

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке и условиях обращения подарочных сертификатов**  
**(получения товара, оказания услуг**  
**по подарочному сертификату ОДО «Сантана Озон»)**

1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов или иных подобных документов (далее – подарочный сертификат, Сертификат, если не указано иное) на товары и услуги, которые предоставляет медицинская организация ОДО «Сантана Озон», а также порядок и условия предоставления товаров и услуг по реализованным подарочным сертификатам.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З «О защите прав потребителей» и Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей»

3. Настоящее Положение утверждается директором ОДО «Сантана Озон». Для целей данного Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 и №90-3 «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или другому подобному документу, утверждённым Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

4. Положение размещается на сайте организации <https://santanamed.by/>.

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

**Номинальная цена подарочного сертификата** - цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене товара (работы, услуги), наименование которого указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости товаров (работ, услуг), указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары (работы, услуги), если их наименование не указано в подарочном сертификате;

**подарочный сертификат** - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в таком документе, и (или) на получение товаров (выполнение работ, оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

**реализатор подарочного сертификата** (- продавец (исполнитель), реализующий подарочный сертификат, а также иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) подарочный сертификат от своего имени на основании договора с продавцом (исполнителем), осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) по подарочным сертификатам;

**срок действия подарочного сертификата** - период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в подарочном сертификате, и (или) на получение товаров (выполнение работ, оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате;

**Исполнитель (продавец)** – ОДО «Сантана Озон», предоставляющий товар, выполняющий работы или оказывающие услуги потребителю;

**Покупатель** - физическое или юридическое лицо, приобретающее подарочный сертификат в ОДО «Сантана Озон».

**Держатель подарочного сертификата** – физическое лицо, являющееся владельцем Сертификата и имеющее право на предъявление его в организации для получения медицинских услуг или товара, реализуемых в ОДО «Сантана Озон».

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ (РЕАЛИЗАЦИИ) ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ**

Подарочный сертификат представляет собой бланк, на котором указано:  
наименование сертификата;  
наименование (фирменное наименование), место нахождения Исполнителя (продавца);  
номер телефона для справок по вопросам реализации товаров (оказания услуг) по подарочному сертификату;  
наименование товаров (работ, услуг) или групп товаров (услуг), право на получение которых, удостоверяется подарочным сертификатом;  
номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары (работы, услуги);  
номер и дату реализации подарочного сертификата;  
срок действия подарочного сертификата или информацию о том, что подарочный сертификат является бессрочным;  
ссылку на информационный источник, в котором содержатся порядок и (или) условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочным сертификатам.

К подарочному сертификату прилагается чек об оплате либо вносится информация о том, что Сертификат получен в качестве выигрыша, приза или подарка в рамках проведения рекламной акции или иных маркетинговых мероприятий.

### **Порядок реализации подарочных сертификатов**

ОДО «Сантана Озон» выпускает и реализует подарочные сертификаты на

бумажном носителе без указания номинала. Покупатель самостоятельно определяет номинальную стоимость сертификата при приобретении.

ОДО «Сантана Озон» (Центр медицины и косметологии «Сантана») обязуется оказать держателю подарочного сертификата указанную в сертификате услугу (провести конкретную, указанную в Сертификате, процедуру) при отсутствии противопоказаний у держателя, или любую медицинскую услугу из всех медицинских услуг, оказываемых в ОДО «Сантана Озон» на момент предъявления подарочного сертификата на услуги на сумму в пределах номинала. Услуги оказываются в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, действующим в организации на момент предъявления Сертификата. Или предоставить косметический товар, реализуемый в организации, на сумму в пределах номинала подарочного сертификата, в соответствии с Прейскурантом цен на товар.

Сертификат дает право держателю провести конкретную процедуру, указанную в Сертификате, либо воспользоваться медицинскими услугами в ОДО «Сантана Озон» на сумму (номинал), указанную в сертификате, или приобрести товар, реализуемый в организации в пределах номинальной стоимости Сертификата.

Покупатель вправе приобрести Сертификат за наличный расчет, безналичный расчет, путем перевода денежных средств на расчетный счет организации. Не допускается приобретение подарочного сертификата посредством предъявления другого подарочного сертификата.

Подарочный сертификат не подлежит возврату и/или обмену на денежные средства, кроме подарочного сертификата на конкретную услугу при наличии противопоказаний к данной процедуре у держателя. В данном случае держатель имеет право на возврат денежных средств или на предоставление иной услуги, к которой не имеет противопоказаний.

Подарочный сертификат активируется в день его продажи. Активация Подарочного сертификата подтверждает, что приобретатель Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом и согласен на эти условия.

Подарочный сертификат является срочным. Срок его действия указывается на Сертификате в день приобретения.

После произведения оплаты подарочный сертификат подлежит передаче приобретателю. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ (кассовый чек), подтверждающий оплату подарочного сертификата.

Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

### **Порядок обращения подарочного сертификата**

Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе

передавать его иному лицу.

Организация не несет ответственности за то, кому, как и на каком основании, передается подарочный сертификат покупателем. При передаче Сертификата иному лицу покупатель обязан ознакомить лиц, получающих подарочный сертификат, об условиях получения товара и/или услуг по Сертификату в организации.

ОДО «Сантана Озон» исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат на оказание услуг, в соответствии с договором на оказание медицинских (косметологических) услуг организацией.

Подарочный сертификат может быть предъявлен держателем для получения услуги или приобретения товара в течение срока действия подарочного сертификата. ОДО «Сантана Озон» предоставляет товар или оказывает держателю услуги, указанные в подарочном сертификате, либо на сумму, указанную в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой услуг на момент передачи их держателю по подарочному сертификату не осуществляется и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

Если общая стоимость товара и/или услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ОДО «Сантана Озон» вправе отказать держателю в предоставлении товара и/или оказании услуг. При этом по общему правилу денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

При получении держателем товара и/или услуг по подарочному сертификату потребителю выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара (работы, услуги), Сертификат изымается при этом.

В случае потери, кражи или механического повреждения Сертификата, что не позволяет его идентифицировать, подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства за него не возвращаются.

При одновременном наличии у держателя сразу нескольких действующих подарочных сертификатов их суммирование допускается.

### **3. ПРАВОВАЯ СТОРОНА ОБРАЩЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ**

Подарочный сертификат не является товаром или ценной бумагой, не подлежит обмену, возврату либо размену на иные Сертификаты.

Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного подарочного сертификата не позволяет установить его подлинность либо препятствуют его идентификации.

Продажа ОДО «Сантана Озон» подарочного сертификата является свидетельством заключения договора с покупателем Сертификата на следующих условиях:

Держатель подарочного сертификата (Покупатель) и эмитент Подарочного сертификата (ОДО «Сантана Озон») заключает договор, согласно

которому у эмитента возникает обязательство в будущем принять в оплату медицинских услуг или косметического товара, реализуемого в организации, подарочный сертификат в размере его номинала, эквивалентного денежной сумме, внесенной в кассу (на расчетный счет) эмитента при выдаче Сертификата. При выдаче подарочного сертификата стороны тем самым договорились, что Сертификат становится для них средством платежа. Данное средство платежа не носит всеобщий характер и ограничено:

номиналом: посредством подарочного сертификата можно оплатить только стоимость медицинских услуг в пределах номинала, превышение доплачивается наличным (в кассу) либо безналичным (банковской картой) расчетом;

сроком действия: по истечении срока действия Подарочный сертификат аннулируется, сумма не возвращается;

сферой действия: Договор между держателем Подарочного сертификата и эмитентом Подарочного сертификата не создает прав и обязанностей для третьих лиц, поэтому держатель сертификата не вправе предъявить его иным организациям здравоохранения, кроме ОДО «Сантана Озон».

Покупатель и/или держатель сертификата не может влиять на условия договора (подарочного сертификата), он может только принять предлагаемые организацией условия, то есть договор оказания услуг (продажа Сертификата) заключается путем присоединения. При надлежащем, качественном исполнении договора организацией (оказание услуг, предоставление товара) претензии по возврату подарочного сертификата и по другим условиям настоящего Положения не принимаются.

Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии покупателя (держателя) с данным Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ОДО «Сантана Озон» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателя или держателей подарочных сертификатов.

Настоящее Положение размещается в свободном доступе на сайте организации <https://santanamed.by/>. До приобретения подарочного сертификата покупатель должен ознакомиться с Положением на сайте и/или в организации.

В случае смены действующего законодательства применение этого Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, которая не противоречит законодательству. ОДО «Сантана Озон» вправе в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцам подарочных сертификатов сообщается о сменах на сайте центра медицины и косметологии «Сантана» в глобальной компьютерной сети Интернет <https://santanamed.by/>. Изменения в Положение считаются принятыми покупателем и/или держателем с момента их размещения на сайте организации. Держатель должен самостоятельно отслеживать изменения в Положение.

Изменения в Положение вносятся приказом директора либо путем издания новой редакции документа.

Данное Положение вступает в силу с момента его утверждения.