

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание платных медицинских, косметологических услуг
и услуг по лечебному массажу

Общество с дополнительной ответственностью «Сантана Озон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Санько Григория Евстафьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор (далее – «Договор»), который определяет порядок оказания платных медицинских, косметологических услуг и услуг по лечебному массажу в ОДО «Сантана Озон», является публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц, принимающих предложение, и выражающий намерение Исполнителя, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с лицом (далее – «Заказчик», «Пациент», если не указано иное), которое принимает условия настоящего Договора.

С момента совершения Заказчиком конклюдентных и (или) иных действий, необходимых для пользования услугами Исполнителя (акцепт оферты), в соответствии со ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Основанием для заключения настоящего договора являются медицинские показания и желание (добровольное волеизъявление) Заказчика получить платные медицинские, косметологические и/или услуги лечебного массажа.

1. Предмет договора и порядок оказания услуг

1.1. Заказчик в соответствии с добровольным информированным согласием поручает, а Исполнитель обязуется оказать платные медицинские, косметологические услуги и/или услуги лечебного массажа (далее – услуги) путем предоставления медицинского специалиста, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги, в порядке, размерах и сроки, установленные настоящим Договором. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в дни и часы работы, которые устанавливаются руководителем организации и доводятся до сведения Заказчика в форме доступного для ознакомления «Режима работы».

1.2. Заказчик самостоятельно определяет необходимость и виды платных услуг и согласовывает с Исполнителем дату приема. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема, выбирает консультантов, устанавливает объем и характер исследования, лечения, проведения процедур. Перечень действий, которые должен совершить Исполнитель в рамках исполнения настоящего Договора, объем и характеристики оказываемых услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания услуг, определяются и фиксируются в медицинской документации: в медкарте, информированном согласии, протоколе УЗИ или заключении врача-специалиста, являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Предоставление услуг по настоящему договору осуществляется в форме: первичного, повторного (профилактического) и последующего приема медицинского специалиста, проведения медицинских, физиотерапевтических и/или косметологических вмешательств консультационного, лечебного, диагностического, профилактического или реабилитационного характера, либо оказания услуг массажа, в том числе лечебного.

Последующим считается любой прием (кроме первичного и повторного (профилактического) в рамках одного курса лечения) в течение одного года и подтверждается соответствующим назначением врача-специалиста. При обращении Пациента в организацию в рамках иных курсов лечения или по поводу иного заболевания, прием считается первичным и оплачивается в соответствии со стоимостью первичного приема. Заказчик добровольно принимает на себя обязательство своевременно оплачивать

стоимость услуг, предоставляемых по настоящему договору, и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное оказание услуг, включая предоставление необходимых для этого сведений.

1.4. Время ожидания врачебного приема и/или иного медицинского вмешательства может быть изменено в связи со сложностью диагноза и/или тяжестью состояния предыдущего пациента, но не более чем на 20 минут.

1.5. Услуги по настоящему договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

1.6. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя, в холле организации и/или на стойке администратора является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение. Настоящий Договор является публичным Договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию указанных в Договоре услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.7. Договор считается заключенным с момента ознакомления Заказчика с условиями Договора, что подтверждается его Акцептом. Акцептом и фактом присоединения к настоящему Договору является предварительная запись пациента на получение услуг в организации и согласие пациента (добровольное информированное согласие в медицинских документах) на оказание услуг Заказчиком, и/или внесение Заказчиком денежных средств в кассу, либо на расчетный счет организации (оплата услуг). Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

1.8. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 220045, г. Минск, ул. Некрасова, 22/2 пом.1, в соответствии с установленными и действующими у Исполнителя правилами оказания медицинских услуг и прейскурантом.

1.9. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на услуги Исполнителя, опубликованными на сайте Исполнителя: <https://santanamed.by/>, либо размещенными в ином доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции, озвучиваемые при телефонной записи к медицинскому специалисту и т.п.).

1.10. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он поставлен в известность о том, что в холле (фойе) помещения Исполнителя ведется аудио-видеонаблюдение и не возражает против этого, а также предупрежден, что согласно данных обследования Исполнитель применит все свои профессиональные навыки к получению положительного лечебного эффекта, но при этом не гарантирует получение ожидаемого пациентом 100% лечебного и/или эстетического эффекта.

1.11. Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий договора, а также условий, предусмотренных «Правилами внутреннего распорядка для пациентов», прейскурантом цен и иными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

1.12. В случае неосуществления Заказчиком предварительной записи для оказания услуг, врачебный прием осуществляется в порядке общей очереди при наличии свободного времени у специалиста.

1.13. При возникновении ситуации, связанной с опозданием Заказчика на приём к врачу или невозможностью посещения Пациентом организации, в назначенное по предварительной записи время, Заказчик обязан предупредить об этом администратора любым доступным для него способом: по электронной почте, факсимильной связи, очно или по контактными номерами телефона.

1.14. В случае опоздания Заказчика на прием к врачу, назначенному по предварительной записи, на 10 и более минут, администратор приглашает на прием к врачу очередного по предварительной записи или по общей очереди Заказчика (пациента). Прием Заказчика (пациента), опоздавшего более, чем на 5-10 минут, и не предупредившего администратора о возможном опоздании, осуществляется в порядке общей очереди.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

2.1.1 своевременно и в полном объеме оказывать квалифицированные, качественные услуги, предусмотренные п. 1.1. и п. 1.2. настоящего Договора;

2.1.2 предоставить Заказчику бесплатную, доступную и достоверную информацию, включающую в себя сведения о перечне платных медицинских и иных услуг, осуществляемых Исполнителем, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов, среднего медицинского персонала), режиме работы организации здравоохранения, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих вид лицензируемой деятельности, особенностях реабилитационного периода, осложнениях, материалах, а также иные необходимые сведения;

2.1.3 сохранять профессиональную тайну, обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Заказчика в соответствии с законодательством о врачебной тайне и защите информации (врачебную тайну), уважительно и гуманно относиться к Заказчику;

2.1.4 информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата лечения или косметологического вмешательства;

2.1.5 обеспечить соответствие предоставляемой Заказчику платной медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь;

2.1.8 не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике, за исключением случаев, установленных законодательством;

2.1.9 сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с медицинскими учреждениями/организациями и иными специалистами в интересах пациента.

Исполнитель имеет право:

2.1.10 расторгнуть договор и/или отказаться от оказания услуг, если:

Заказчик (пациент) не выполняет предписания медицинского специалиста организации;

не соблюдает правила внутреннего распорядка для пациентов и условия настоящего договора;

если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью персонала Исполнителя и других граждан;

у Заказчика отсутствует паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, либо он отказался от его предъявления, за исключением случаев при которых медицинская помощь может оказываться анонимно;

не произведена оплата услуг в соответствии с условиями Договора. При этом Заказчик оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы;

2.1.11 перенести ранее оговоренные дату и время приема, уведомив Заказчика, в следующих случаях: отсутствие условий для проведения приема (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.); временного отсутствия специалиста, оказывающего услугу по уважительным причинам и невозможности произвести его замену; опоздания Заказчика на прием более, чем на 10 минут от назначенного времени;

2.1.12 изменять цены на оказываемые услуги и вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно разместив на сайте Исполнителя прейскурант либо предупредив пациента при записи;

2.1.13 назначать при необходимости дополнительные клинико-лабораторные обследования и/или консультации узких специалистов;

2.1.14 в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем и методы оказания медицинской помощи, в том числе непредусмотренных настоящим договором.

2.2. Права и обязанности Заказчика.

Заказчик обязан:

2.2.1 предоставлять медицинскому специалисту известную Заказчику достоверную информацию о состоянии своего здоровья, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечених, аллергических реакциях, в т.ч. о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора услуг и могут повлиять на результат и качество оказываемых услуг. В случае наступления изменений в состоянии здоровья Заказчик обязан немедленно известить об этом медицинского специалиста;

2.2.2 соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения/сохранения результата лечения, манипуляций, процедур;

2.2.3 соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг;

2.2.4 производить оплату услуг, в том числе стоимость расходных материалов, согласно Прейскуранту цен и в порядке, установленном Договором и определенном в разделе 3 настоящего Договора;

2.2.5 своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

2.2.6 уважительно и корректно относиться к Исполнителю и медицинскому специалисту, соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные Исполнителем, правила пожарной безопасности.

Заказчик вправе:

2.2.7 получать достоверную, доступную и полную информацию о перечне оказываемых медицинских и иных услуг, их стоимости и условиях оплаты, режиме работы Исполнителя;

2.2.8 в доступной для него форме получать имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также его стоимости;

2.2.9 участвовать в выборе медицинского специалиста и услуг, оказываемых Исполнителем;

2.2.10 отказаться от дополнительных обследований, консультаций, предложенных медицинским специалистом, от предполагаемой госпитализации в стационар, о чем медицинским специалистом делается запись в медицинской документации за подписью Заказчика;

2.2.11 расторгнуть настоящий договор при условии оплаты медицинской организации фактически понесенных ею расходов;

2.2.12 при необходимости увеличить количество и вид оказываемых платных услуг в день приема, в т.ч. в случаях:

наличия медицинских показаний к проведению дополнительных исследований и манипуляций по инициативе Исполнителя с предварительного согласия Заказчика; по желанию Заказчика, выраженному в устной или письменной форме.

Изменение объема оказываемых услуг оплачивается Заказчиком по ценам на дату оказания услуги в соответствии с п. 3. 2 Договора;

2.3. Заказчик не вправе:

2.3.1. требовать от Исполнителя и медицинского специалиста выполнения работ и оказания услуг, не предусмотренных настоящим договором;

2.3.2. требовать от Исполнителя оказания услуг, которые противопоказаны Заказчику по состоянию здоровья;

2.3.3. требовать от Исполнителя оказания услуг, не включенных в Прейскурант организации и/или в лицензионные виды деятельности Исполнителя.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Сумма за оплату услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с их объемом и стоимостью (на основании действующих на момент оплаты цен и тарифов) и стоимости материалов, необходимых для их оказания.

3.2. Заказчиком производится оплата в размере 100% (ста процентов) от стоимости оказанных услуг и использованных материалов непосредственно после оказания услуг и в день их оказания. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю. Оплата производится в наличной (через кассу) или безналичной форме (на счет) сразу после оказания услуг.

Заказчик вправе производить предварительную оплату услуг Исполнителя.

3.3. Стоимость внеплановых услуг (п. 2.1.12 настоящего Договора) оплачивается Заказчиком в полном объеме непосредственно после их оказания.

3.4. Услуги, оказанные по договорам страхования, оплачиваются третьей стороной согласно условиям страхования.

3.5. В определенных Исполнителем случаях, на некоторые виды услуг, по отдельному договору Исполнитель может предоставлять Заказчику рассрочку или отсрочку платежа, указанного в п. 3.2. и 3.3. настоящего Договора.

3.6. Основанием и документом, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является запись в медицинской карте пациента, в т.ч. подписание пациентом информированного согласия или иной медицинской документации. Информация об объеме оказанных платных медицинских услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом. Заказчик соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных медицинских услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Исполнитель составляет документ об оказанных услугах по итогам рабочего дня, по форме утверждаемой руководителем организации.

Заказчику после оплаты услуг выдается документ, подтверждающий оплату.

4. Качество услуг. Гарантии

4.1. Исполнитель гарантирует Заказчику качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услугу действий по медицинским методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям.

4.2. Под качеством медицинских услуг в рамках настоящего договора понимается совокупность характеристик медицинских (косметологических) услуг (работ), отражающих своевременность и необходимость их оказания, степень их соответствия клиническим (косметологическим) протоколам и иным нормативным правовым актам в области здравоохранения, а также максимально возможную степень достижения запланированного результата при оптимальной стоимости лечения, в целях удовлетворения потребностей Заказчика.

4.3. Гарантийные обязательства Исполнителя установлены Положением о гарантийных обязательствах медицинской организации ОДО «Сантана Озон», утвержденным директором (далее – Положение о гарантиях).

4.4. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанной услуге, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (срок рассмотрения – 30 дней);

либо соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги (срок рассмотрения 7 дней, при необходимости проведения экспертизы – 14-30 дней);

либо повторного оказания услуги (срок рассмотрения 7 дней);

либо расторжения договора об оказании услуг и возврата денежных средств, уплаченных за оказанную услугу, если в установленные сроки недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем, либо обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, либо наличие отступлений от условий договора, ухудшившие результат услуги (срок рассмотрения 7 дней, при необходимости проведения экспертизы – 14-30 дней).

4.5. Недостаток – это несоответствие оказанной медицинской услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям (в т.ч. утвержденным законодательством клиническим протоколам), возможность возникновения которого, не была заранее оговорена с Заказчиком и не указана **в Информированном добровольном согласии**.

4.6. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены и подтверждены документально и в соответствии с Положением о гарантиях.

4.7. Медицинские услуги, гарантия на которые не указана лечащим врачом-специалистом в медицинской карте, имеют установленный гарантийный срок, равный 7 (семи) календарным дням. Это связано с тем, что результат, появляющийся после оказания услуги, с течением времени снижается или меняется. Возникающие в результате услуги уменьшение эффекта со временем требует повторения процедуры, а повторные услуги оказываются на возмездной основе.

4.8. Гарантийный срок начинает течь с момента передачи результата оказанных услуг Заказчику и осуществления Заказчиком окончательного расчета за оказанную услугу.

4.9. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

4.9.1. Заказчиком нарушаются условия п. 2.2., п. 3.2., п. 3.3. настоящего Договора;

4.9.2. Заказчик в процессе оказания медицинских услуг или в течение срока гарантии обратился за оказанием медицинских услуг в любое другое медучреждение для изменения результата медицинской услуги, в отношении которой установлен гарантийный срок. Исключение составляют те случаи, когда Заказчик вынужден был срочно обратиться за медицинской помощью, находясь в другом городе или экстренно;

4.9.3. Заказчик в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного условиями настоящей главы, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

4.9.4. Заказчик по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу;

4.9.5. Заказчик настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения или процедуре;

4.9.6. Заказчик не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по достижению либо сохранению результата;

4.9.7. Если после лечения в период действия гарантий у Заказчика возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний).

4.10. В случае несоблюдения Заказчиком (указанных в настоящем разделе и Положении о гарантиях) требований, пациент теряет права гарантийных обязательств по оказанным услугам.

4.11. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему Договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако субъективно ожидаемый пациентом результат и/или эстетический эффект не были достигнуты.

4.12. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, которые отражены в Информированном добровольном согласии, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых, используемые знания и

технологии, не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых медицинских и санитарно-эпидемиологических требований, действий и условий, предъявляемых к услугам данного вида.

При этом медицинским персоналом будут приниматься все необходимые меры для достижения максимального запланированного результата от оказанных услуг, но никаких гарантий или обещаний относительно результата: полного излечения/выздоровления и/или ожидаемого Заказчиком субъективного эстетического эффекта - предоставлено быть не может.

4.13. Заказчик осознаёт и принимает, что существуют зависящие от него обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия услуг, а именно:

строгое соблюдение всех рекомендаций и предписаний врача;

явка на приём к врачу в назначенный срок;

предоставление Исполнителю точной и подробной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесённых и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом вне организации лечении;

информирование Исполнителя при первой возможности об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе и после оказания услуг;

четкое выполнение указаний медицинского персонала во время оказания услуг;

своевременное и точное выполнение назначенных врачом мероприятий вне организации (диагностика, консультации специалистов, лечебные и профилактические процедуры);

соблюдение Заказчиком здорового образа жизни (отказ от курения, употребления алкоголя и/или иных ПАВ, соблюдение принципов здорового питания).

4.14. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с Положением о гарантиях и в размере реально причиненного ущерба.

4.15. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, в т.ч.:

при предоставлении Заказчиком результатов анализов, УЗИ и других исследований, проведенных вне организации ОДО «Сантана Озон»;

за установленные диагнозы и назначенное лечение сторонними медицинскими учреждениями и организациями (третьими лицами), а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью.

5. Ответственность сторон

5.1. При неудовлетворённости оказанной услугой, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и Положением о гарантиях.

5.2. За несвоевременную оплату фактически оказанных услуг Заказчик уплачивает пеню Исполнителю в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.3. За иные неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.4. **Исполнитель несет ответственность:**

за качество оказываемых/выполняемых услуг по настоящему договору (в соответствии с утвержденными стандартами и технологиями);

в соответствии с главой 4 настоящего договора и Положением организации о гарантийных обязательствах;

за причинение вреда здоровью Заказчика по вине специалиста Исполнителя.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком условий настоящего договора и Положения о гарантиях.

5.6. Исполнитель не несет ответственности в случае:

5.6.1 предоставления Заказчиком (пациентом) недостоверной информации;

5.6.2 возникновения материального и морального вреда, вследствие умысла Заказчика, в частности, при умышленном невыполнении требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги, а также нарушении условий настоящего договора;

5.6.3 если лечение и/или курс процедур прекращены и (или) незакончены по инициативе Заказчика, без согласования с врачом, назначившим курс лечения и/или процедур;

5.6.4 в случае возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь и/или наступлении побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие индивидуальных биологических особенностей организма пациента, либо в связи с утаиванием Заказчиком истинной информации о своем здоровье, предоставлении ложной информации об отсутствии аллергических реакций у Заказчика в анамнезе;

5.6.5 в случае возникновения осложнений, вследствие невыполнений Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя;

5.6.6 если при той степени заботливости и осмотрительности, какая требовалась от Исполнителя, по характеру выполняемых им действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый косметический/эстетический результат/эффект, по мнению Заказчика, не был достигнут;

5.6.7 за отказ от исполнения своих обязательств Исполнителем по настоящему Договору, если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических, косметологических мероприятий, но медицинский специалист выявил противопоказания в ходе осмотра;

5.6.8 при несвоевременном сообщении Заказчика о возникших дефектах.

5.7. В случае возникновения претензий и разногласий между Заказчиком и Исполнителем, спор между сторонами рассматривается директором организации (либо уполномоченным им лицом), а при необходимости – комиссией из числа ведущих специалистов медицинской организации в установленном порядке.

5.8. Споры и разногласия по настоящему договору решаются путем принятия сторонами мер по их урегулированию в досудебном претензионном порядке:

ответ на письменную претензию по настоящему Договору представляется другой стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней после ее получения;

ответ на претензию, представленную путем внесения записи в книгу замечаний и предложений, либо обращением гражданина, - в течение 15 календарных дней, а на письменные обращения, требующие дополнительного изучения и проверки, - не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18.07.2011 N 300-З «б обращениях граждан и юридических лиц»:

течение сроков, начинается со дня, следующего за днем регистрации обращения в организации, внесения замечаний и (или) предложений в книгу замечаний и предложений;

если последний день срока рассмотрения обращений приходится на нерабочий день, то днем истечения срока считается первый, следующий за ним рабочий день.

5.9. При недостижении обоюдного соглашения - споры между сторонами рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Дополнительные условия и действие Договора.

6.1. Исполнитель имеет право на оказание медицинских услуг в соответствии с лицензией амбулаторно. При необходимости стационарного лечения, а также оказания медицинских услуг, явно выходящих за рамки компетенции Исполнителя, Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика.

6.2. Исполнитель предоставляет, а Заказчик подтверждает получение полной и достоверной информации, касающейся оказываемых услуг, условий и особенностей их предоставления, путем внесения врачом в медицинскую документацию записи о получении информированного добровольного согласия и/или подписанием Заказчиком добровольного информированного согласия по процедуре.

6.3. Заказчик обратившись за оказанием услуг к Исполнителю подтверждает, что ознакомился и принимает:

6.3.1 правила внутреннего распорядка для пациентов и правила предоставления организацией услуг;

6.3.2 условия Настоящего Договора;

6.3.3 прейскурант цен на оказываемые Исполнителем услуги;

6.3.4 что несоблюдение им указаний (рекомендаций) медицинского специалиста - могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика;

6.3.5. что косметологические услуги и/или услуги лечебного массажа не оказываются, если у Заказчика имеются противопоказания к назначенным процедурам и/или материалам.

6.4. Настоящий Договор составлен на русском языке.

6.5. Договор вступает в силу с момента его утверждения руководителем организации и является бессрчным.

6.6. Настоящий договор, может быть расторгнут:

по соглашению сторон;

по требованию одной из сторон;

Исполнителем в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 2.1.10 Договора.

6.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные Заказчиком на территории организации без личного присмотра.

6.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель:

Общество с дополнительной ответственностью «Сантана Озон»

Юридический адрес: 220040, г. Минск, ул. Некрасова, дом.22, корп.2;

почтовый адрес: 220040 г. Минск, а/я 25

тел. (8017) 3-756-156, факс (8017) 3-644-722

р\с №BY14AKBB30121376900125300000

в ОАО «АСБ Беларусбанк» БИК АКВВВY2X

г. Минск, ул. Сурганова,66

УНН 100143874

e-mail: santana@santanamed.by